

# Enquadramento de problemas

PTBR

<b>O QUÊ?</b> Descreva o problema observado					
<b>QUEM?</b> Quem é o usuário impactado pelo problema?			<b>ONDE?</b> Onde ocorre o problema? Onde foi observado? Qual a fonte?		
<b>QUANDO?</b> Quando o problema ocorre? É recorrente? Qual a frequência?			<b>ANÁLISE DA CAUSA</b> Como o problema é causado? Quais os indícios?		
<b>POR QUÊ?</b> Por que precisamos resolvê-lo? Qual é o impacto? Quais as consequências da não solução?			<b>INDICADORES RELACIONADOS</b> Como medimos o impacto? Como saberemos se foi resolvido? Quais as metas e métricas relacionadas?		
<b>ÍNDICE DE PRIORIZAÇÃO</b> (pontue de 1 a 10, segundo os indicadores e some o total)					
Está alinhado à nossa estratégia?	Qual a chance de sucesso?	Qual o impacto no consumidor?	O custo é amigável?	É crucial para o sucesso da BU?	Total



DESENVOLVIDO POR : Marcelo Nascimento | [www.binky.com.br](http://www.binky.com.br)

Enquadramento de problemas - É permitida a redistribuição e o uso para fins comerciais e não comerciais, contanto que a obra seja redistribuída sem modificações e completa, e que os créditos sejam atribuídos ao autor.

**binky**.toolkit