

# VOC - Voz do consumidor PTBR

Desenvolvido para:

Data:

Versão:

IDENTIDADE DO CONSUMIDOR	VOZ DO CONSUMIDOR	PROBLEMAS DO CONSUMIDOR	REQUISITOS CRÍTICOS DO CONSUMIDOR
<i>Quem é o consumidor? (grupos, perfis, tribos)</i>	<i>O que o consumidor diz?</i>	<i>Quais as necessidades do consumidor?</i>	<i>O que podemos entregar?</i>



DESENVOLVIDO POR : Marcelo Nascimento | Agência Binky - [www.binky.com.br](http://www.binky.com.br)

VOC - Voz do consumidor - É permitida a redistribuição e o uso para fins comerciais e não comerciais, contanto que a obra seja redistribuída sem modificações e completa, e que os créditos sejam atribuídos ao autor.